

令和2年度苦情要望等の受付

苦情解決への取組

施設内に苦情解決制度の周知ポスターと、第三者委員の氏名等を掲示するとともに、ご家族からのご要望や苦情、その他ご意見が出やすいよう保護者面談時に直接聞き取りを実施しております（令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により書面での対応でした）

お電話への対応も丁寧に、気になったことは気軽に言える風通しの良い施設運営に努めてまいります。

令和2年度苦情・要望等の受付件数

苦情の受付件数

令和2年度においては、苦情はありませんでした。

要望等の受付件数

令和2年度においては、9件の要望を受け付けました。

要望等の受付内容

要望等の内容	要望等の件数
職員の接遇に関する内容	0件
サービスの質や量に関する内容	8件
事故や被害、損害に関する内容	0件
説明や情報提供に関する内容	0件
権利侵害に関する内容	1件
その他の内容	0件
合計	9件